LES GUIDES MAISON · QUÉBEC

Choisir sa thermopompe : murale, centrale, et ce qui change d’un modèle à l’autre

Devant deux propositions, la question n’est pas quelle marque est la meilleure, mais lequel des deux appareils convient à votre maison. La puissance, l’isolation, le bruit et l’emplacement décident de votre confort. Ce guide vous aide à faire expliquer ces éléments avant de choisir.



À retenir

1. Faites justifier la puissance par les pièces à chauffer, pas par une habitude.
2. Demandez ce qui se passe par grand froid et quelle source d’appoint reste nécessaire.
3. Vérifiez le niveau sonore et l’emplacement avant l’installation, pas après.

DANS CE GUIDE

1. Faire justifier la puissance et l’enveloppe du bâtiment
2. Comprendre ce que change le type d’appareil
3. Savoir ce qui se passe par grand froid
4. Vérifier le bruit, l’emplacement et l’entretien

Par Projet Maison 360 · Mise à jour : 13 octobre 2026 · Photographie illustrative générée

01 Faire justifier la puissance et l'enveloppe du bâtiment

Hydro-Québec place l'évaluation de la puissance nécessaire et la prise en compte de l'enveloppe du bâtiment parmi les points à considérer avant un achat, et donne un repère : un modèle de 15 000 BTU/h convient à un logement de 750 pieds carrés. Demandez à l'installateur sur quoi il appuie sa recommandation, et quelles pièces il compte réellement desservir.

Un appareil surdimensionné ne chauffe pas mieux : il fonctionne par courtes périodes et se régule mal. Un appareil sous-dimensionné laisse le chauffage d'origine travailler plus longtemps que prévu. Si l'isolation, les fenêtres ou l'étanchéité de la maison sont faibles, faites dire ce que ça change au calcul.

Repères : Hydro-Québec

02 Comprendre ce que change le type d'appareil

Une thermopompe murale dessert surtout les pièces où ses unités sont installées, et l'air circule ensuite dans la maison selon sa configuration. Une thermopompe centrale se raccorde à un réseau de conduits et dessert les pièces que ce réseau atteint. Demandez quelles pièces resteront moins bien desservies dans chacun des cas, et ce qu'il faudrait faire pour corriger la situation.

Faites préciser ce que l'appareil fait en été. Plusieurs modèles climatisent, et c'est souvent ce qui pèse le plus dans la satisfaction d'un propriétaire. Demandez où l'unité intérieure sera posée, parce que ce choix se vit tous les jours.

Repères : Hydro-Québec

03 Savoir ce qui se passe par grand froid

Hydro-Québec recommande de garder une source de chauffage d'appoint et de choisir un modèle muni d'une fonction de dégivrage. Faites-vous expliquer à partir de quelle température l'appareil proposé perd en rendement, et ce qui prend le relais : plinthes électriques, fournaise existante, ou autre.

Demandez si l'appareil est conçu pour le climat froid et ce que ça change à votre facture et à votre confort. Une réponse honnête est une réponse qui nomme la température, pas une réponse qui promet que vous ne remarquerez rien.

Repères : Hydro-Québec

04 Vérifier le bruit, l'emplacement et l'entretien

Le niveau sonore figure parmi les sept points d'Hydro-Québec, et il faut aussi vérifier la réglementation de votre municipalité : certaines encadrent le bruit d'un appareil installé près d'une limite de terrain. Demandez le niveau sonore annoncé pour l'unité extérieure et où elle sera fixée par rapport à vos fenêtres et à celles du voisin.

Enfin, faites écrire l'entretien attendu, sa fréquence, ce que vous pouvez faire vous-même, et ce qui est couvert par la garantie de l'appareil et par celle de la main-d'œuvre. Ces deux garanties n'ont pas toujours la même durée.

Repères : Hydro-Québec

À UTILISER PENDANT VOS ÉCHANGES

Comparer deux appareils sur la même base

À comparer	À préciser avec le professionnel
Puissance	Pièces desservies et justification du dimensionnement
Grand froid	Température de référence et source d'appoint prévue
Bruit et emplacement	Niveau sonore annoncé, position de l'unité, règlement municipal
Entretien et garantie	Fréquence d'entretien, durée des garanties appareil et main-d'œuvre

UN EXEMPLE CONCRET

Exemple fictif : deux propositions annoncent la même puissance. L'une place l'unité extérieure sous la fenêtre d'une chambre, l'autre sur le mur du garage, à plus grande distance. La différence ne se voit pas dans le prix, elle se vit la première nuit d'été.

Votre fiche de préparation

- ☐ Dimensionnement justifié par les pièces à chauffer
- ☐ Comportement par grand froid et appoint expliqués
- ☐ Niveau sonore et emplacement validés, règlement municipal vérifié
- ☐ Entretien, garantie de l'appareil et garantie de la main-d'œuvre notés

Sources et repères

Sources consultées le 13 octobre 2026. Consultez les organismes pour les conditions actuelles. Questions, tableaux et exemples : outils de préparation proposés par Projet Maison 360.

- Hydro-Québec : Sept points à considérer avant d'acheter une thermopompe (Québec)
- Hydro-Québec : Aide financière à l'achat d'une thermopompe (programme LogisVert) (Québec)

Ce guide ne remplace pas l'évaluation de votre situation par un professionnel. La disponibilité des professionnels par service et par région est confirmée au moment de votre demande.