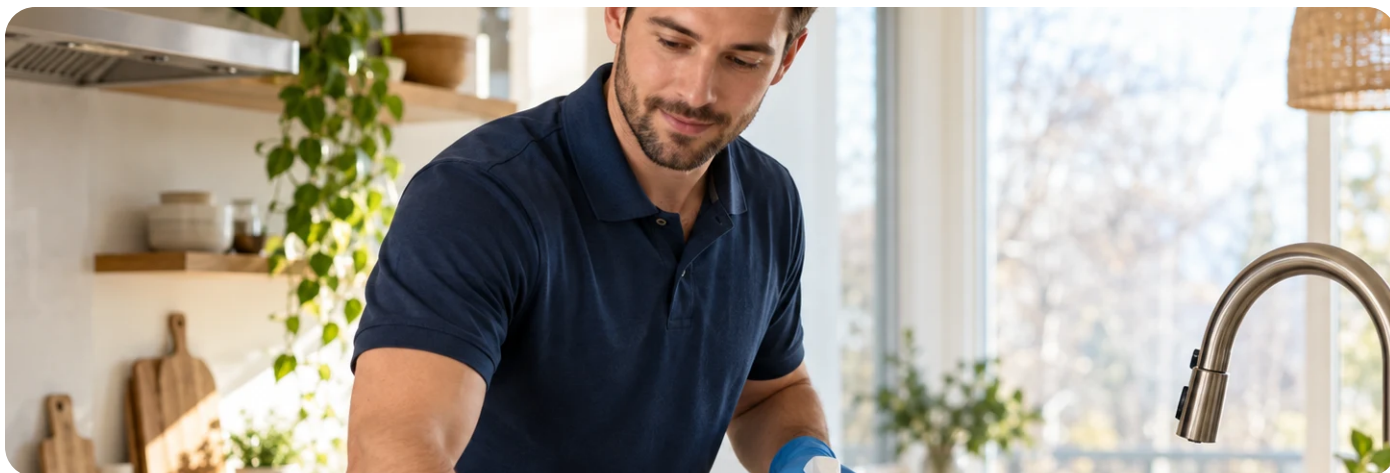


LES GUIDES MAISON · QUÉBEC

Ménage résidentiel : choisir la formule et définir les tâches

« Faire le ménage » peut désigner des mandats très différents. Un entretien régulier, une remise à niveau et un nettoyage avant déménagement ne couvrent pas forcément les mêmes surfaces. Une liste concrète rend les attentes plus faciles à partager et les propositions plus faciles à comparer.



À retenir

1. Choisissez les tâches prioritaires avant de fixer une fréquence.
2. Faites préciser les inclusions pièce par pièce et les suppléments.
3. Convenez des produits, de l'accès et du suivi après la visite.

DANS CE GUIDE

- | | |
|---|--|
| 1. Choisir le mandat qui correspond à votre situation | 2. Faire la liste des surfaces et des exclusions |
| 3. Convenir des produits et des conditions d'accès | 4. Évaluer la formule et ajuster la fréquence |

01 Choisir le mandat qui correspond à votre situation

Pour un entretien récurrent, décrivez les pièces utilisées au quotidien et les tâches que vous souhaitez déléguer à chaque passage. Pour un grand ménage, nommez les éléments moins fréquents : intérieur des armoires, plinthes ou appareils, selon vos besoins. Ces exemples ne constituent pas des inclusions standards; chaque entreprise définit sa formule.

Avant un déménagement, précisez si le logement sera vide, si des meubles resteront en place et à quelle heure les lieux doivent être accessibles. Le nettoyage d'un logement occupé et celui d'un logement vide exigent une organisation différente. Évitez d'utiliser le seul nombre de pièces pour décrire tout le travail attendu.

02 Faire la liste des surfaces et des exclusions

Parcourez chaque pièce et identifiez vos priorités. Dans une cuisine, distinguez le dessus des comptoirs de l'intérieur du four ou du réfrigérateur. Pour les fenêtres, précisez intérieur, extérieur, cadres et accès. Demandez quels éléments sont exclus et lesquels peuvent être ajoutés à la demande.

Mentionnez les surfaces délicates et les consignes d'entretien déjà fournies par leur fabricant. Signalez les zones encombrées et demandez ce qui doit être rangé avant l'arrivée. Si le temps disponible ne permet pas de tout faire, convenez d'un ordre de priorité et de la manière de confirmer les tâches restantes.

03 Convenir des produits et des conditions d'accès

Demandez qui fournit les produits, les chiffons et l'équipement. Faites connaître vos préférences de parfum et les précautions déjà applicables à votre domicile. Une mention comme « naturel » ne décrit pas à elle seule les conditions d'utilisation. Santé Canada recommande de suivre les étiquettes, de garder les produits dans leur contenant d'origine et hors de portée des enfants et animaux.

L'eau de Javel ne doit pas être mélangée à d'autres produits de nettoyage. Faites confirmer les consignes pertinentes avec le prestataire. Organisez aussi les clés, le code d'accès et la présence éventuelle d'animaux : ces détails devraient être convenus avant la visite, par un moyen approprié, sans publier vos accès dans une demande générale.

Repères : [Santé Canada](#)

04 Évaluer la formule et ajuster la fréquence

Demandez si la proposition porte sur une liste de tâches, une durée ou une combinaison des deux. Clarifiez les taxes, les frais possibles, les annulations et les ajouts ponctuels. Une fréquence hebdomadaire ne dit pas à elle seule quelles tâches seront réalisées; conservez la liste convenue avec les conditions du service.

Après le premier passage, reprenez cette liste pour discuter des ajustements. Distinguez une tâche oubliée d'une tâche qui n'était pas prévue. Demandez comment transmettre un commentaire et dans quelles conditions une correction peut être envisagée. Ce suivi vous aide à choisir une formule adaptée à votre quotidien.

À UTILISER PENDANT VOS ÉCHANGES

Les formules à définir avec le prestataire

À comparer	À préciser avec le professionnel
Entretien régulier	Tâches récurrentes, priorités et fréquence
Grand ménage	Surfaces moins fréquentes et travail additionnel
Déménagement	Logement vide ou occupé et heure de remise des lieux
À la carte	Tâches ciblées et prix de chaque ajout

UN EXEMPLE CONCRET

Exemple fictif : votre priorité est une cuisine et deux salles de bain entretenues à chaque passage. Les fenêtres et l'intérieur du four seraient ponctuels. Vous séparez ces demandes dans votre liste et demandez un prix pour les ajouts, plutôt que de supposer qu'ils font partie de l'entretien régulier.

Votre fiche de préparation

- ☐ Pièces et tâches prioritaires listées
- ☐ Exclusions et ajouts ponctuels identifiés
- ☐ Produits, équipement et accès convenus
- ☐ Fréquence, facturation et retours clarifiés

Sources et repères

Sources consultées le 28 septembre 2026. Consultez les organismes pour les conditions actuelles. Questions, tableaux et exemples : outils de préparation proposés par Projet Maison 360.

- [Santé Canada : Sécurité des produits chimiques ménagers](#) (Canada)

[Lire ce guide sur projetmaison360.com](#) · [Préparer mon projet](#)

Le parcours Projet Maison 360 est en démonstration. Aucune demande n'est transmise à un professionnel. Ce guide ne remplace pas l'évaluation de votre situation.